



issa

ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | AISS

Programa

Foro Regional de la Seguridad Social para las Américas

22-24.11.2017
Montevideo, Uruguay



Por invitación del
Banco de Previsión Social (BPS)
de Uruguay



www.issa.int/rssf-americas2017

Foro Regional de la Seguridad Social de la AISS para las Américas

Montevideo, Uruguay, 22-24.11.2017

MIÉRCOLES, 22 DE NOVIEMBRE DE 2017

PRINCIPALES DESAFÍOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN LAS AMÉRICAS

09:30 - 13:30 REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES

12:00 - 13:30 ALMUERZO PARA DELEGADOS INTERNACIONALES

Por invitación del Banco de Previsión Social (BPS) de Uruguay

14:00 - 15:00 CEREMONIA DE APERTURA

Heber Galli Maristán

Presidente, Banco de Previsión Social, Uruguay

Daniel Martínez

Intendente de Montevideo, Uruguay

Ernesto Murro Oberlín

Ministro, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Uruguay

Joachim Breuer

Presidente, Asociación Internacional de la Seguridad Social

15:00 - 15:30 PAUSA PARA EL CAFÉ

15:30 - 17:30 PRINCIPALES DESAFÍOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN LAS AMÉRICAS

Se observan importantes avances en la seguridad social en las Américas. La extensión y el mantenimiento de una adecuada cobertura de seguridad social exigirán que las instituciones de seguridad social se adapten e innoven para hacer frente a los desafíos clave. En respuesta a las prioridades expresadas en la encuesta por los miembros de la AISS de las Américas sobre los desafíos regionales, y basado en el informe global publicado en el último Foro Mundial de la Seguridad Social en el año 2016, la AISS presentará su primer informe sobre los diez principales desafíos de la seguridad social en las Américas. Sobre la base de las respuestas y las soluciones identificadas en el informe, así como a partir de las exposiciones de los panelistas que representan a los responsables de la seguridad social en toda la región, la sesión proporcionará una visión general de la dinámica de la seguridad social en las Américas. Esta sesión sentará las bases para las posteriores discusiones temáticas del Foro.

Orador principal y moderador

Hans-Horst Konkolewsky

Secretario General, Asociación Internacional de la Seguridad Social

Panelistas

Luis Báez Arribada

Jefe de Departamento de Tecnología y Operaciones, Superintendencia de Seguridad Social, Chile

Emilio Basavilbaso

Director Ejecutivo, Administración Nacional de la Seguridad Social, Argentina

Continúa en la página siguiente

Ian Carrington

Director, Oficina Nacional del Seguro Social, Barbados

Ricardo Humberto Cavazos Cepeda

Director de Planeación Estratégica, Instituto Mexicano del Seguro Social, México

Jorge Gabriel Del Castillo Mory

Presidente Ejecutivo, EsSalud – Seguro Social de Salud, Perú

Leonardo De Melo Gadelha

Presidente, Instituto Nacional de Seguridad Social, Brasil

Nancy Milroy-Swainson

Directora General, Secretariado de Personas Mayores y Pensiones, Ministerio de Empleo y Desarrollo Social, Canadá

Representante

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, México

19:30

PARTIDA DE LOS AUTOBUSES PARA LA CENA DE GALA

20:00 - 23:00

PRESENTACIÓN DEL PREMIO DE BUENAS PRÁCTICAS DE LA AISS PARA LAS AMÉRICAS

CENA DE GALA

Por invitación del Banco de Previsión Social (BPS) de Uruguay

Hotel del Prado, Montevideo, Uruguay

EXCELENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL

El objetivo del Día de la Excelencia es permitir que los participantes intercambien buenas prácticas en las áreas prioritarias de la administración de la seguridad social en las Américas. Enmarcado por las Directrices de la AISS y el concurso de Buenas Prácticas, se realizarán una serie de sesiones paralelas, con el fin de fomentar la interacción, basadas en los conocimientos y servicios del Centro para la Excelencia de la AISS.

El día comenzará con una sesión plenaria durante la cual los participantes aprenderán sobre el impacto y los nuevos desarrollos del programa insignia de la AISS, el Centro para la Excelencia de la AISS. A continuación, se realizarán sesiones paralelas interactivas en las que se presentarán y discutirán iniciativas institucionales exitosas y buenas prácticas para abordar los retos administrativos clave en las Américas. El Día de la Excelencia culminará con la presentación de la Buena Práctica ganadora del Premio de la AISS para las Américas 2017 y con la entrega de los Certificados de Reconocimiento de la AISS a las instituciones de seguridad social en las Américas que han implementado con éxito Directrices de la AISS.

09:30 - 10:30 APOYAR EL COMPROMISO REGIONAL HACIA LA EXCELENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN

Orador principal y moderador

Hans-Horst Konkolewsky

Secretario General, Asociación Internacional de la Seguridad Social

Panelistas

Jacqueline Castillo

Gerenta Ejecutiva (en funciones) de Gestión de Riesgos, Consejo del Seguro Nacional, Trinidad y Tobago

Guillermo Alberto Ramírez

Director General de los Recursos de la Seguridad Social, Administración Federal de Ingresos Públicos, Argentina

Reginald Thomas

Director, Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social

Gustavo Pedro Weare Colombo

Presidente, Caja de Jubilaciones y Pensiones Bancarias, Uruguay

10:30 - 11:00 PAUSA PARA EL CAFÉ

11:00 - 12:30 SESIONES PARALELAS

Enfoques prácticos hacia la excelencia en la administración de la seguridad social

Sesión paralela 1 (bilingüe):

Aumentando la eficiencia administrativa a través de la automatización de procesos y del uso de tecnologías

Grand Ballroom (2° piso)

Moderador

Edwin M. Jacobs

Director, Banco del Seguro Social, Aruba

Buenas prácticas

Afiliación automática a la pensión de vejez y al complemento de ingresos garantizado

Nancy Milroy-Swainson

Directora General, Secretariado de Personas Mayores y Pensiones, Ministerio de Empleo y Desarrollo Social, Canadá

Generación automática de nóminas de beneficiarios que tengan derecho al Aporte Familiar Permanente

Luis Báez Arribada

Jefe de Departamento de Tecnología y Operaciones, Superintendencia de Seguridad Social, Chile

Subsidio por maternidad aplicando el modelo de gestión basado en eventos

Leyla Carina Pacheco

Administrativa; y

Mathias Oliveri

Profesional Informático, Banco de Previsión Social, Uruguay

Sesión paralela 2 (español):

Mejorando los servicios de salud

Sala Picasso (4° piso)

Moderador

Andrés Blas Román

Asesor Letrado, Asociación Mutual de Protección Familiar, Argentina

Buenas prácticas

Innovaciones para atender poblaciones en zonas con baja cobertura de servicios

Alejandro Damian Wittenberg

Gerente de Prestaciones Médicas, Obra Social del Personal Rural y Estibadores de la República Argentina, Argentina

Mayor calidad y mejor trato en los servicios de urgencias del ISSSTE

Representante

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, México

Programa de apoyo a madres adolescentes y jóvenes

Claudia Sirlin

Gerente de Servicio Social de Prestaciones de Salud, Banco de Previsión Social, Uruguay

Implementación de un sistema protocolizado de cirugía del día en la mutualista Círculo Católico de Obreros del Uruguay

María Cecilia López Collazo

Presidente, Círculo Católico de Obreros del Uruguay Mutualista, Uruguay

Sesión paralela 3 (español):

Abordando los problemas de error, evasión y fraude

Sala de Conferencias (4° piso)

Moderador

Guillermo Alberto Ramírez

Director General de los Recursos de la Seguridad Social, Administración Federal de Ingresos Públicos, Argentina

Buenas prácticas

Programa Nacional de Reparación Histórica para Jubilados y Pensionados

Alejo Maxit

Secretario General, Administración Nacional de la Seguridad Social, Argentina

Programa de Mejora para la Comprobación de Supervivencia de Pensionados del Instituto Mexicano del Seguro Social

Santiago de María Campos Meade

Director de Prestaciones Económicas y Sociales, Instituto Mexicano del Seguro Social, México

Seguridad en el proceso de otorgamiento de préstamos personales

Representante

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, México

Calificación Tributaria, una herramienta para gestionar en función del comportamiento de los contribuyentes

Alicia Echeverrigaray Laguna

Gerente, Unidad de Procesos y Proyectos, Banco de Previsión Social, Uruguay

Sesión paralela 4 (español):

Preparando la jubilación y el envejecimiento con salud

Sala Renoir (4° piso)

Moderador

Juan Carlos Paulucci Malvis

Secretario de Seguridad Social, Secretaría de Seguridad Social – MTEySS, Argentina

Buenas prácticas

Curso de apoyo para cuidadores informales de personas envejecidas frágiles y con demencia

Representante

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, México

Programa DeportISSSTE para jubilados y pensionados

Representante

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, México

Gestión de la asesoría previsional: generando cultura previsional

Fernando Oscar Pazos Cheres

Gerente de Administración y Finanzas, Derrama Magisterial, Perú

Jornadas de Acompañamiento al Proceso Jubilatorio

Eduardo Endériz Martínez

Gerente de Prestaciones, Caja de Jubilaciones y Pensiones Bancarias, Uruguay

12:30 - 14:30

ALMUERZO PARA DELEGADOS INTERNACIONALES

Por invitación del Banco de Previsión Social (BPS) de Uruguay

Continúa en la página siguiente

14:30 - 16:00

SESIONES PARALELAS

Enfoques prácticos hacia la excelencia en la administración de la seguridad social (*continuación*)

Sesión paralela 5 (bilingüe):

Prevención y salud en el mundo del trabajo

Grand Ballroom (2° piso)

Moderador

Hans-Horst Konkolewsky

Secretario General, Asociación Internacional de la Seguridad Social

Buenas prácticas

Regreso al trabajo y reintegración – un estudio de la Comisión Técnica de la AISS del Seguro de Accidentes del Trabajo y de las Enfermedades Profesionales

Gregor Kemper

Jefe, Relaciones Internacionales, Seguro Social Alemán de Accidentes de Trabajo, Alemania

Implementación de un sistema de gestión de calidad en el Centro de Atención Telefónica para el público trabajador

Gustavo Enrique Xamena

Subgerente de Atención al Público y Gestión de Reclamos, Superintendencia de Riesgos del Trabajo, Argentina

Regreso al trabajo: un enfoque fundamental para el retorno a las funciones habituales

Peter Federko

Director General, Consejo de Indemnización de los Trabajadores de Saskatchewan, Canadá

Manual de orientaciones para la promoción de la salud en los lugares de trabajo

Gabriela Nuñez Troncoso

Coordinadora Nacional de Promoción de la Salud y Calidad de Vida, Asociación Chilena de Seguridad, Chile

Modelo de atención integral en salud

Paz García Fernández

Directora, Área Psico-Social, Mutual de Seguridad CChC, Chile

Sesión paralela 6 (español):

Fortaleciendo las capacidades institucionales en las TIC y en los servicios al público

Sala Picasso (4° piso)

Moderador

Ubiramar Mendonça

Asesor del Directorio, DATAPREV – Empresa de Tecnología e Información de la Seguridad Social, Brasil

Buenas prácticas

Mi ANSES Móvil

Nora Alicia Valido

Directora de Sistemas, Administración Nacional de la Seguridad Social, Argentina

Aplicación móvil IMSS Digital

Pedro Valencia Santiago

Director de Innovación y Desarrollo Tecnológico, Instituto Mexicano del Seguro Social, México

Software Público y trabajo colaborativo

Fabián Álvarez

Gerente, Departamento de Tecnología; y

Gianni Faruollo

Gerente, Departamento de Servicios de Intranet e Internet; y

Carlos Gutiérrez

Analista de Negocio Corporativo, Banco de Previsión Social, Uruguay

Portal SIIS – Sistema de Intercambio de Información Segura

Alvaro Antonio Mato Barral

Gerente de Tecnologías de la Información, Caja de Jubilaciones y Pensiones Bancarias, Uruguay

Sesión paralela 7 (español):

Mejorando la cobertura de grupos vulnerables

Sala de Conferencias (4° piso)

Moderador

Alfredo Martíz Fuentes

Director General, Caja de Seguro Social, Panamá

Buenas prácticas

Capacitación y entrenamiento en la construcción de elementos de apoyo de bajo costo

Patricia Laura Sigliano

Encargada de Asistencia para el Desempeño Funcional, Asociación Mutual de Protección Familiar, Argentina

Duplicación de montos en prestaciones de seguridad social a los afectados por eventos de desastre natural

Juan Carlos Paulucci Malvis

Secretario de Seguridad Social, Secretaría de Seguridad Social – MTEySS, Argentina

Créditos de vivienda accesible para personas con discapacidad

Representante

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, México

Centro de Acceso a Tecnologías de Apoyo (CATA) en un ámbito de salud: eliminación de barreras que excluyen a las personas con discapacidad

Edi Mara Arosteguy Martínez

Licenciada en Psicología; y

Daniela Landaberry

Licenciada en Enfermería, Banco de Previsión Social, Uruguay

Continúa en la página siguiente

Sesión paralela 8 (español):

Gestión del cambio organizacional y de los recursos humanos

Sala Renoir (4° piso)

Moderador

Liliana Jiménez Alcocer

Coordinadora Técnica de Vinculación Internacional, Instituto Mexicano del Seguro Social, México

Buenas prácticas

Proyecto de cooperación técnica “Modernización de la seguridad social de Mozambique” – Brasil y Mozambique

Eduardo Basso

Coordinador General de Cooperación y Acuerdos Internacionales, Ministerio de Finanzas – Secretaría de Previsión Social, Brasil

Implementación de la Unidad de Gestión de la Calidad Nacional

Vidal Heriberto Herrera Herrera

Gerente General, Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Guatemala

Programa SER IMSS (Saludar, Escuchar, Responder)

Brenda Flores Leyva

Titular de División dependiente de la Coordinación de Atención a Quejas y Orientación al Derechohabiente, Instituto Mexicano del Seguro Social, México

Diseño, implementación y evaluación de estrategias específicas centradas en los trabajadores para la prevención y disminución del ausentismo por enfermedad

María Cecilia López Collazo

Presidente, Círculo Católico de Obreros del Uruguay Mutualista, Uruguay

16:00 - 16:30

PAUSA PARA EL CAFÉ

16:30 - 17:30

CELEBRACIÓN DE LOS LOGROS, MIRANDO HACIA EL FUTURO

17:45 - 20:45

EVENTO SOCIAL PARA DELEGADOS INTERNACIONALES: VISITA A UNA BODEGA

Por invitación del Banco de Previsión Social (BPS) de Uruguay

INNOVAR PARA MEJORAR LA SEGURIDAD SOCIAL

La innovación se ha convertido en una necesidad para enfrentar los desafíos principales que surgen en la seguridad social de las Américas. En ese sentido, el desarrollo y la gestión exitosa de la innovación determinan, en forma cada vez más importante, la capacidad de las instituciones para poner en práctica avances necesarios en los sistemas de seguridad social.

Como parte de la encuesta de la AISS sobre los desafíos regionales, los miembros de las Américas destacaron la necesidad de innovar para adaptar los sistemas de seguridad social a las transformaciones sociales y del mercado laboral que se están produciendo en el contexto de la emergente economía digital.

En esta sesión plenaria se discutirá sobre el impacto de estos cambios en la seguridad social así como sobre enfoques innovadores para asegurar la cobertura social a los trabajadores en el mundo del trabajo emergente centrándose en los escenarios de plataformas digitales.

09:30 - 10:30 TRANSFORMACIONES SOCIALES Y DEL MERCADO LABORAL EN UNA ECONOMÍA DIGITAL EMERGENTE: RIESGOS Y OPORTUNIDADES PARA LA SEGURIDAD SOCIAL

Moderador

Andrea Claudia Chirino

Directora, Departamento de Operaciones con Instituciones de la Seguridad Social, Administración Federal de Ingresos Públicos, Argentina

Expositores

Laís Abramo

Directora, División de Desarrollo Social, Comisión Económica para América Latina y el Caribe

Fabio Bertranou

Director, Oficina Internacional del Trabajo para el Cono Sur de América Latina

10:30 - 11:00 PAUSA PARA EL CAFÉ

11:00 - 12:30 PLATAFORMAS DIGITALES Y SEGURIDAD SOCIAL: ABORDANDO LOS DESAFÍOS

Moderador

Andrea Claudia Chirino

Directora, Departamento de Operaciones con Instituciones de la Seguridad Social, Administración Federal de Ingresos Públicos, Argentina

Expositores

Ignacio Luis De León Delgado

Especialista Líder en Desarrollo del Sector Privado, División de Competitividad, Tecnología e Innovación, Banco Interamericano de Desarrollo

Matias Miguel Recchia

Cofundador y Presidente, Iguanafix, Argentina

Panelistas

Laís Abramo

Directora, División de Desarrollo Social, Comisión Económica para América Latina y el Caribe

Fabio Bertranou

Director, Oficina Internacional del Trabajo para el Cono Sur de América Latina

Continúa en la página siguiente

Peter Federko

Director General, Consejo de Indemnización de los Trabajadores de Saskatchewan, Canadá

Alejo Maxit

Secretario General, Administración Nacional de la Seguridad Social, Argentina

María del Rosario Oiz Márquez

Directora, Banco de Previsión Social, Uruguay

12:30 - 14:30

ALMUERZO PARA DELEGADOS INTERNACIONALES

Por invitación del Banco de Previsión Social (BPS) de Uruguay

14:30 - 16:30

CUMBRE REGIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS AMÉRICAS

La protección universal que otorga la seguridad social tiene un enfoque global y regional a la vez, y es un elemento clave de las estrategias para el desarrollo social y económico en las Américas. La Cumbre Regional de la Seguridad Social congregará ministros, directivos de alto nivel y representantes de organizaciones internacionales para presentar y debatir sobre las políticas y medidas necesarias para construir y mejorar los sistemas de la seguridad social y los seguros de salud, y hacerlos más completos y sostenibles.

Tabaré Vázquez

Presidente de la República Oriental del Uruguay

Moderador

Embajador Juan Somavía

Ex Director General de la OIT (1999-2012), Director, Academia Diplomática de Chile "Andrés Bello", Chile

Panelistas

Ernesto Murro Oberlín

Ministro, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Uruguay

Jorge Triaca

Ministro, Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, Argentina

Marcelo Abi-Ramia Caetano

Secretario de Previsión Social, Ministerio de Finanzas – Secretaría de Previsión Social, Brasil

Audrey Deer-Williams

Directora Principal, Inversiones, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Jamaica

Omar de la Torre de la Mora

Secretario General, Conferencia Interamericana de Seguridad Social

Gina Magnolia Riaño Barón

Secretaria General, Organización Iberoamericana de Seguridad Social

Representante

Organización Internacional del Trabajo

16:30 - 17:00

PAUSA PARA EL CAFÉ

17:00 - 17:30

CEREMONIA DE CLAUSURA

18:00

EVENTO SOCIAL PARA LOS DELEGADOS INTERNACIONALES: CITY TOUR DE MONTEVIDEO

Por invitación del Banco de Previsión Social (BPS) de Uruguay

Organizado en Uruguay por el Banco de Previsión Social con la colaboración de las instituciones miembro de la AISS en el país:

- Caja de Jubilaciones y Pensiones Bancarias
- Caja de Jubilaciones y Pensiones de Profesionales Universitarios
- Caja Notarial de Seguridad Social
- Círculo Católico de Obreros del Uruguay Mutualista

Próximos eventos

15ª Conferencia Internacional de la AISS
sobre las Tecnologías de la Información y
de la Comunicación en la Seguridad Social

ICT2018

Casablanca, Marruecos
18-20 de abril de 2018



Por invitación de la
Caja Nacional de Seguridad Social
de Marruecos

www.issa.int/ict2018

19ª Conferencia Internacional de la AISS
de Actuarios, Estadísticos y Especialistas en
Inversiones de la Seguridad Social

ACT2018

Ciudad de Kuwait, Kuwait
6-8 de noviembre de 2018



Por invitación de la
Institución Pública de Seguridad Social
de Kuwait

www.issa.int/act2018

Promoting excellence in social security
Promouvoir l'excellence dans la sécurité sociale
Promoviendo la excelencia en la seguridad social
Förderung von Exzellenz in der sozialen Sicherheit
За повышение стандартов в социальном обеспечении
促进卓越的社会保障
دعم التميّز في الضمان الاجتماعي

Secretaría General de la AISS

4 route des Morillons

Case postale 1

CH-1211 Ginebra 22

T: +41 22 799 66 17

F: +41 22 799 85 09

E: issa@ilo.org

www.issa.int



La Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) es la organización internacional líder a nivel mundial que reúne organismos e instituciones de seguridad social. La AISS promueve la excelencia en la administración de la seguridad social a través de normas profesionales, conocimientos expertos, servicios y apoyo para que sus miembros construyan políticas y sistemas de seguridad social dinámicos en todo el mundo. Creada en 1927 bajo los auspicios de la Organización Internacional del Trabajo, la AISS agrupa en la actualidad más de 330 organizaciones de más de 150 países.